

## 【メール受信設定のご案内】

Ocean's Love では、お申込みいただくスクール生の皆さん・ボランティア登録いただく皆さんへの連絡などは主にメールにて行っております。

メールが届かない方はこちらをご参考にご対応をお願い致します。

### ≪携帯メールアドレス設定について≫

携帯メールアドレスには、携帯電話各社セキュリティとして、広告の拒否、なりすましメールの拒否があらかじめ用意されており、セキュリティの影響で受信できない場合があります。

Ocean's Love からの一斉送信メール等をスムーズに受け取っていただくため『なりすましメール』の回避等の設定が必要となります。

携帯電話各社ごとに設定変更を行う必要があり、下記に記載する設定を推奨しております。

### Ocean's Love で使用するメールアドレス一覧

以下を参考に必要なアドレスをご登録ください。

#### 参加者皆様にご登録いただくアドレス

Ocean's Love 総合窓口メールアドレス	info@oceanslove.jp
--------------------------	--------------------

#### スクール生参加の方々にご登録いただくアドレス

スクール生専用メールアドレス 1	school@oceanslove.jp
スクール生専用メールアドレス 2	tschool@oceanslove.jp

#### ボランティア参加の方々にご登録いただくアドレス

ボランティア専用メールアドレス 1	volunteer@oceanslove.jp
ボランティア専用メールアドレス 2	ivolunteer@oceanslove.jp

### ■DoCoMo をご利用の皆様へ

1. メールの設定画面を開きます  
『ドコモお客様サポート』→『サービス・メールなどの設定』→『メール設定』を選択してください
2. 設定を行います  
『2. 迷惑メール対策設定』→『メール設定確認』→『詳細設定/解除』を選択し、  
下記の設定を入力してください  
受信設定 [設定](#)  
『次へ』→『ステップ2』→受信する →『ステップ4』→『受信設定』  
Ocean's Love の該当メールアドレス

### ■au をご利用の皆様へ

1. 迷惑メールフィルターの画面を開きます  
『お客様サポート』→『迷惑メールを防止する』  
→『迷惑メールフィルター設定へ』→『同意する』を選択してください。
2. 設定を行います  
『上記以外の個別設定へ』→『なりすまし回避リスト』を選択し、下記設定を入力してください  
なりすまし回避リスト [有効](#)  
キーワード [Ocean's Love の該当メールアドレス](#)  
[完全一致](#)

### ■Softbank をご利用の皆様へ

1. メール設定(アドレス・迷惑メール等)の画面を開きます  
『My Softbank』→『メール設定』→『メールを設定する』→『設定する』を選択してください
2. 設定を行います  
『迷惑メールブロックの設定』→『変更する』→『個別設定』→『個別設定はこちら』  
『受信許可・拒否設定』→『受信許可リストを設定』を選択し、下記設定を入力してください  
利用設定 [設定する](#)  
受信許可リスト設定 [Ocean's Love の該当メールアドレス](#)  
[完全一致](#)

※携帯電話会社各社のセキュリティプログラムの更新によっては、上記のメール設定を行っていてもメールの受信を拒否される場合があります。

※ドメインを指定するなど、他の方法もございます。不明点・詳細は各携帯電話会社へお問い合わせください。

## ≪フリーメールアドレス設定について≫

フリーメールアドレスには、セキュリティとして、迷惑メールなど防止機能が強化されております。

『迷惑メール』の回避を行う設定が必要となりまして、フリーメールごとに設定の変更を行う必要があり、下記に記載する設定を推奨しております。

### ■yahoo をご利用の皆様へ

1. yahoo メールログイン、『設定・その他』から『メール設定』をクリックします。
2. 『フィルターと受信通知設定』をクリックします
3. フィルターを下記のように設定します  
フィルター名に、『任意の名前』を入力  
『From:』に『Ocean's Love 該当のメールアドレス』を入力  
『移動先フォルダ:』を『受信箱』に選択
4. 『保存』をクリックし完了となります

#### ★yahoo のヘルプ

[http://www.yahoo-help.jp/app/answers/detail/p/622/a\\_id/47921/](http://www.yahoo-help.jp/app/answers/detail/p/622/a_id/47921/)

### ■Gmail をご利用の皆様へ

1. Gmail にログインし、『設定』をクリックします
2. 設定メニューから『フィルターとブロックリスト』をクリックします
3. 『新しいフィルターを作成』をクリックします
4. フィルターの From に『Ocean's Love 該当のメールアドレス』を入力して  
【この検索条件でフィルターを作成】ボタンをクリックします
5. 『迷惑メールにしない』にチェックをし『フィルターを作成』をクリックします  
設定しましたら完了となります

#### ★Gmail のヘルプ

[https://support.google.com/mail/topic/3394593?hl=ja&ref\\_topic=3394150](https://support.google.com/mail/topic/3394593?hl=ja&ref_topic=3394150)

### ■ iCloud メールをご利用の方へ

1. icloud にログインし、画面左下の『操作メニューボタン』（歯車のようなアイコン）をクリックします
2. 『ルール』をクリックして『ルールを追加』をクリックします
3. 『ルールを選択』をクリックし、『フォルダに移動』を設定します
4. 『名前またはメールアドレス』という部分に『Ocean's Love 該当のメールアドレス』を入力します
5. 『Ocean's Love のメール』からのメッセージの場合、『新規フォルダに移動』すると設定し、フォルダ名に任意の名前を入力し、『終了』をクリックし、ルールに追加になりましたら完了となります

★iCloud のヘルプ

<https://www.apple.com/jp/support/icloud/>

### ■ Hotmail(Outlook.com)をご利用の皆様へ

1. Outlook.com にサインインし、右上の『オプション』（歯車のようなアイコン）をクリック します
2. 『ルールの管理』をクリックし『新しいルール』をクリックします
3. ルールを下記のように設定します  
ルールの条件に『差出人が次を含む』を選択し『Ocean's Love 該当の メールアドレス』を  
入力実行する条件に『次のフォルダに移動する』『受信トレイ』を選択
4. 『ルールの作成』をクリックし、ルールに追加になりましたら完了となります  
※その他のフリーメールについては、上記を参考に迷惑メールを除外もしくは、  
フォルダ移動の設定を行ってください。